

ModaSuite

Acceso de ejemplo (boutique):
admin@modasuite.test / password

1. Introducción

Este manual explica cómo operar tu tienda dentro de la **Suite Integral de Moda**. El sistema se adapta a tu rubro: verás en el menú solo los módulos que tu negocio necesita. Primero se explica el **flujo común** (válido para todos los negocios) y luego una sección **por cada rubro** con ejemplos concretos.

Acceso de ejemplo (boutique demo): `admin@modasuite.test` / `password`. Cada empresa tiene su propio administrador.

2. Roles de usuario

Rol	Uso típico
Administrador	Configura la tienda, catálogo, usuarios, ve todo y hace mantenimiento.
Gerente	Catálogo, compras, inventario, reportes y promociones.
Cajero	POS, ventas, caja y devoluciones del día a día.
Vendedor	Vende en el POS y registra clientes.

3. Flujo común (todos los negocios)

Sigue este orden la primera vez que configuras tu tienda:

3.1 Configuración inicial

- 1 Entra a **Configuración** (Administración). Define nombre, moneda (ej. PEN), símbolo (S/), meta mensual y sube tu **logo**.
- 2 El logo aparecerá en el panel y el color de marca personaliza el sistema para tu tienda.

3.2 Catálogo

- 1 Crea **Categorías y Marcas** (ej. categoría “Vestidos”, marca “Elegance”).
- 2 Opcional: crea opciones en **Tallas y Colores** / **Numeración** / **Materiales** para reutilizarlas.
- 3 Crea **Productos**. En cada producto agrega sus **variantes** (talla/color/numeración) con precio y stock inicial.

3.3 Compras e inventario

- 1 Registra tus **Proveedores**.
- 2 En **Compras** → **Nueva compra** ingresa la mercadería: el stock se suma automáticamente y se actualiza el costo.

3

En **Inventario** revisas el stock por variante y puedes hacer **ajustes** (entradas, salidas, conteo), todo queda en el historial de movimientos.

3.4 Venta (POS) y ventas

1

Entra a **Punto de Venta**. Busca el producto, tócalo para agregarlo al carrito y ajusta la cantidad.

2

Elige el cliente (o "Público general"), aplica descuento si corresponde y el medio de pago (efectivo, tarjeta, Yape/Plin, transferencia).

3

Pulsa **Cobrar**: se genera el comprobante, se descuenta el stock y, si hay cliente, se acumulan puntos.

4

En **Ventas / Facturación** ves el historial e imprimes el comprobante; puedes **anular** una venta (repone stock).

5

En **Devoluciones** registras la devolución contra una venta (repone stock y calcula el reembolso).

3.5 Caja

1

En **Caja y Arqueo** abre la caja con el monto inicial.

2

Durante el día registra ingresos/egresos manuales; las ventas en efectivo se suman solas.

3

Al cerrar, escribe el efectivo contado: el sistema calcula la **diferencia** y genera el arqueo.

3.6 Promociones, fidelización, reportes y gastos

- **Promociones**: crea descuentos por producto/categoría/todo (se aplican solos en el POS).
- **Fidelización**: los clientes acumulan puntos por sus compras; puedes ajustarlos o canjearlos.
- **Reportes**: ventas por período, por vendedor, por medio de pago y stock valorizado (exportables a CSV).
- **Gastos**: registra los egresos del negocio con categoría.

3.7 Mantenimiento de datos

En **Mantenimiento** (solo el administrador) puedes generar una **copia de seguridad** de tu negocio, **restaurarla** o **reiniciar** tus datos para empezar de cero (siempre hace una copia previa).

4. Guía por tipo de negocio

Cada rubro usa el flujo común más algunos módulos propios. Aquí tienes un ejemplo por cada uno.

4.1 Tienda de Prendas de Vestir

Ejemplo: creas el producto **Polo Piqué** (categoría “Polos”, marca “Urbana”), con variantes **S/Negro**, **M/Negro**, **L/Blanco**, precio S/ 59.90 y stock por variante. Al vender en el POS eliges la talla/color exacta.

Módulos propios del rubro	Para qué sirve
Tallas y Colores	Lista reutilizable de tallas (S, M, L, XL) y colores.
Colecciones y Temporadas	Agrupar productos por campaña (ej. Primavera-Verano).

Tip: usa Colecciones para agrupar por temporada y facilitar promociones por colección.

4.2 Tienda de Calzados

Ejemplo: producto **Zapatilla Runner** con variantes por **número 38, 39, 40, 41, 42** y color. El stock se controla por número, así sabes exactamente de qué talla te queda.

Módulos propios del rubro	Para qué sirve
Numeración de Calzado	Catálogo de tallas numéricas (38–43) para las variantes.
Tallas y Colores	Colores del modelo.

Tip: la numeración se maneja como “talla” de la variante; usa el catálogo de Numeración para estandarizarla.

4.3 Tienda de Accesorios

Ejemplo: producto **Cartera Cuero** con variantes por **color** (Negro, Marrón) o como variante única. Carga stock y vende directo en el POS.

Módulos propios del rubro	Para qué sirve
Tallas y Colores	Colores/variantes del accesorio.

Tip: ideal para artículos con pocas variantes; puedes vender por unidad sin talla.

4.4 Boutique de Ropas

Ejemplo: producto **Vestido de Gala** (colección “Fiesta”), variantes S/M/L. Además agendas una **cita**: cliente “María Fernández”, asesor asignado, fecha y hora, para prueba en probador.

Módulos propios del rubro	Para qué sirve
Citas y Probadores	Agenda de citas con asesor, duración y estados (programada/atendida/cancelada).
Colecciones y Temporadas	Colecciones de boutique.

Tip: usa “Citas y Probadores” para atención personalizada de clientas VIP.

4.5 Tienda de Joyería

Ejemplo: producto **Anillo Oro 18k con Diamante** (S/ 2,890). Registras el **material** “Oro 18k”, emites un **Certificado** de autenticidad al cliente, y si traen una pieza a arreglar creas una **Orden de Reparación** con costo, adelanto y seguimiento de estado.

Módulos propios del rubro	Para qué sirve
Materiales y Metales	Catálogo de metales y piedras (Oro 18k, Plata 925, diamante).
Órdenes de Reparación	Recepción de piezas, estados (recibida→en proceso→lista→entregada) y comprobante.
Certificados y Garantías	Emisión de certificados de autenticidad y garantías imprimibles.
Seguros / Alto Valor	Pólizas de piezas aseguradas (aseguradora, valor, vigencia).

Tip: para piezas de alto valor registra Seguros; entrega Certificados de autenticidad y usa Órdenes de Reparación.

4.6 Tienda de Bisutería

Ejemplo: producto **Aretes Fantasía** con variantes por color y material “Baño de oro”. Vendes por unidad o set.

Módulos propios del rubro	Para qué sirve
Materiales y Metales	Materiales de bisutería (baño de oro, acero, resina).
Tallas y Colores	Colores/variantes.

Tip: similar a accesorios; el catálogo de Materiales ayuda a describir la fantasía (baño de oro, acero, etc.).

4.7 Tienda de Ropas Deportivas

Ejemplo: producto **Buzo Deportivo** (tallas S–XL) y **Zapatilla Training** (numeración 38–44), colección “Temporada 2026”. El POS descuenta el stock por talla/número exacto.

Módulos propios del rubro	Para qué sirve
Tallas y Colores	Tallas de indumentaria deportiva.
Numeración de Calzado	Numeración del calzado deportivo.
Colecciones y Temporadas	Campañas deportivas.

Tip: combina tallas de prenda y numeración de calzado; agrupa por colección/temporada deportiva.

5. Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Por qué no veo un módulo?	Depende de tu rubro y de tu plan. Pídelo al proveedor si lo necesitas.
¿El stock se descuenta solo?	Sí, al cobrar en el POS. Las compras lo suman; las devoluciones lo reponen.
¿Puedo tener varias tiendas?	Sí (plan Premium): usa Tiendas y Traslados para mover stock entre locales.
¿Cómo respaldo mis datos?	En Mantenimiento: "Generar copia ahora" y descarga el archivo.
¿Puedo anular una venta?	Sí, desde el comprobante; repone el stock automáticamente.

Listo: con estos pasos puedes operar tu tienda de principio a fin: cargar productos, vender, controlar caja e inventario y analizar tus resultados.